

# په سروې گانو کې د ښو د خوندي ګډون د

## تضمين لارښود

د افغانستان په  
بشدوستانه کړنو کې  
د جنسیت کاري ډله  
«GiHA WG»

### مهم تکي:

پیلیزه:

**درک، فهم او ژمنې:** درک او فهم: بشخي او نجوني د زیامنبدونکو  
قریانیانو، منغلو مالوماتي سرچينو او یا د مرستو ترلاسه کوونکو  
په توګه په پام کې مه نيسئ. له بشخو سره په درناوي او د  
رهبرانو، د بدلون د عواملو، تصميم نیوونکو او لوړنیو څواب  
ویونکو په توګه چلنډ وکړئ. دا نه یوازې له روانی او روغتیا  
ایرخه د پېژندنې او هڅونې له مهمو بنو خخه ده، بلکې بشخي او  
نجوني هم هڅوي، خو په سروې گانو کې ګډون وکړي او خپلې  
همټولې د دغه کار کولو ته وهڅوي.

**ژمنې:** توضیحات ورکړئ چې خنکه د بشخو او نجونو د وضعیت  
د بشه والي په ګډون، د څواب ویلو او ملاتر په پروګرامونو کې له  
مالوماتو او سروې گانو خخه ګته اخیستل کېږي. ددې ژمنه مه  
کوئي چې دغه سروې به د بشخو او نجونو وضعیت ته بدلون  
ورکړي. د تو د مدیریت طریقه په پام کې ونیسئ، خو له  
خواشیني ګډو او ناهیلي ګډو خخه مخنيوي وکړي.

په افغانستان کې اوسمى ناخړکند سیاسي وضعیت او نسبتی  
ښکاره جنسیتی اغېزې لري. محدودونکې جنسیتی ناخوالې او  
اغېزمنوونکې کړنې د زیاتېدو په حال کې دي. بشخي او نجوني له  
مخکې خخه دېږي له هر خه د بې برخې کولو او له پرمختګ  
څخه د شاته پاتې ګډو په حال کې دي. له بشخو سره د سلا او  
مشوره کولو د بهير دوام او د هغوي غړ اوږيدل له لور ارزښت  
څخه برخمن دی. د هغوي د غړ ملاتړ باید وشي او په بشدوستانه  
ارزوونو او پېړکړو کې باید ګډون ورکړل شي. اوسمیو شرایطو ته په  
کتو د بشخو او نجونو د خانګړو اړتیاوو، خطرونو او لوړیتوبونو  
ارزوونه او په دوام داره توګه د هر ولايت پهاره د خانګړو جنسیتی  
تحلیلونو ترسره کول دېر مهم دي. د دغه تکي یادول هم مهم  
دي چې بشخي او نجوني په افغانستان کې په پرله پسې دوں تر  
څار او نظارت لاندې قرار لري او تولنه هغوي د پولیسو په څېر  
تر خارنې لاندې لري. تر تولو مهم او لوړنې تکي دا د چې د  
سروې ستراټېزی باید ددې تضمين وکړي چې هغوه بشخو او نجونو  
ته چې له هغوي سره سلا مشوره ترسره کېږي، هېڅ زیان نه  
رسېږي.



ونيسئ چې خه ډول کولای شئ مرکه کبدونکو ته لاسرسی پیدا کري. د متمرکزې ډلې پر وداندي انفرادي بحث (FGD): د یو کسيزو مرکو تر منځ د تصميم نيلو پر مهال په ياد ولري چې سخنې يوه خانګري توپنه ډله ده او په يوه متمرکزه ډله کې د يوې بلې ډلې په توګه له هغوي سره چلنډ کول بشائي په دي مانا وي چې هغوي د اطلاعاتو افشا کولو ته لپواليانه لري، چې کبداي شي په توپنه کې د هغوي خونديتوب د خان سانسور کولو او د هغوي د همڅولو د توپنه نظارت له لاري له خطر سره مخشي. د مرکه کبدونکو انتخاب: داوه شئ چې انتخاب شوي مبرمن د توپنه استازې ده او د سخنې په استازيتوب له تاسو سره مرکه کوي. مرکه کبدونکي په بې طرفه ډول وتاکئ.

**د پوښتنليک ترتیبول:** عمومي پوښتنې: پوښتنې باید په کافي توګه عمومي وي، خو ډاد ترلاسه شي چې څواب ويونکي پر پوښتنو پوهېږي او د څواب ورکولو لپاره ستونه نه لري. پر سخنې باندي مرکز کول: داسي پوښتنې وکړي چې محور يې د سخنې د ژوند د حالاتو په ارزونې متمرکز وي. فردې کچه: د جنسیت د تحلیل او تجزیې اروند پوښتنې باید په فردې کچه راټولي شي، نه د کورني په سطحه. دغه اطلاعات او مالومات د هرې سخنې رول، کبدون او هغه خه چې د ژوند د هوسياني، خواکمنيا، خونديتوب، امنیت او منزلت لپاره ورته اريتا لري، شي. خانګري برخه: د سروې پوښتنې د سیمي د دود او عنعناتو پر بنسته ترسره کړي او د هغو پوښتنو له مطرح کولو او له هغې ژې خخه له ګتې اخيستو ډده وکړي، چې له توپنه اړخه حساسیت راپاروی او یا بشائي مرکه کبدونکو سخنې ته د خطر رامنځته کېد او یا هغوي ته د زيان رسپدو لامل شي. له کليشه یې پوښتنو خخه ده کول: داسي پوښتنې مه کوي چې ځینې کليشه یې ارزښتونه تر پوښتنې لاندې راولۍ او یا د قرباني کېدو احساس پیاووري کري. د فرضياتو له بيانولو او یا د يوه تاکالي لوري په اړه له بحث او پوښتنې خخه ډده وکړي. له حساسیت را پاروونکو پوښتنو خخه ده وکړي: هغه احساساتي پوښتنې چې په دې احتمال سره د روحي ضربې، پر جنسیت ولار تاوتریخوالي، ماشوم خورونې او یا نورو حساسو مسایلو لامل کېږي، مه مطرح کوي. که چېږي ستاسو کومه پوښتنه د پورته يوه جز د را پارېدو یا رامنځته کېدو لامل کېږي، نو تر «افشا کول» عنوان لاندې لارښونو ته مراجعيه وکړي. د تفکیک شوو اطلاعاتو پلنې: ډاد ترلاسه کړي چې پوښتنې مو د هغو اطلاعاتو لامل کېږي چې کولاي شي د سن، جنس او معیوبیت پر بنسته تفکیک او تشخيص شي.

**د سروې د مطالبو لومړنۍ ارزونه:** له ممکنه ګواښونو خخه د مخنيوي لپاره په آزمایښتی بنې د سروې مطالب یو خل وڅېږي او وارزوی. مخکې له دې چې پوښتنليک په پراخ ډول خپور کړي، هغه اصلاح کړي.

**خونديتوب ته لومړيتوب ورکول:** د ارزونې په توپه مرحلو کې تل د مرکه کبدونکو سخنې د خونديتوب په هکله فکر وکړي. ګبدون او همکاري: له سيمه ايزي مدنې توپنه او یا د خلکو له هغه توپنه سره په اريکه کې شئ، چې له سخنې سره تراو لهري او همکاري وکړي خو په خوندي ډول هغوي ته لاسرسی ومومني. د ګتيه اخيستونکو او مشوره کبدونکو کسانو اريکې او شهرت په پام کې ونيسي. له تعارض سره حساسیت یا غږگون بشودل: د تعارض پر وداندي حساس اوسئ - هېڅوک بې طرفه نه دي. پر پوهه ولار رضایت: تل د سخنې د پوهه او پرېښت ولار رضایت خخه ډاد ترلاسه کړي. تینګار وکړي چې د هېچا ګبدون هم اجباري نه دي او دغه ګبدون په بشپړه توګه داوطبلانه او محمانه دي. ساتنه: په سروې کې ګبدون کونکو ته د هغوي د اظهاراتو له محرم والي خخه ډاد، د مالوماتو حفاظت او ساتنه، د شاهد او افشا کونکي ساتنه او له ګبدون کونکو خخه د ساتنه پاره د اريښو کړنو ترسره کول. د اجازې ترلاسه کول: مهمه ډه خو له اوسنیو ولايتي چارواکو، د توپنه له مشرانو/غېرو او د کورني له غېرو خخه له خونديتوب او لاسرسی خخه د ډاد لپاره اجازه واخلي.

**افشا کول:** که چېږي افشا کبدنه رامنځته شوه، څواب ويونکي اوسي او اروندې سرچينې ته یې په اړه ووايast. څواب ويل: شخص ته ډاد او ارامتيا ورکړي. ډېره پلتنه مه کوي. هغوي ته غور ونيسي. باور وکړي او قضاوته مه کوي. ځينې جملې لکه: «زه پر تا باور کوم»، «ستا ګناه نه ۵۵»، «تاسو د ډاد او امنیت لرلو لایق یاست»، «تاسو یوازې نه یاست» هغوي ته ووايast. ارجاع: د ارجاع کولو له سېستم خخه په ګتې اخيستو د هغوي د موضوع د ارجاع لپاره د هغوي رضایت ترلاسه کړي.

**طريهه پېژندنې:** د مرکې کولو طريقه: د مرکې کولو لپاره د ترولو غوره طريقي د انتخابولو پر مهال، خونديتوب او مصونیت ته له لومړيتوب ورکولو خخه ډاد ترلاسه کول، له خانګري ارزښت خخه برخمن دي. د دغې موضوع په هکله باید ګام په کام تصميم ويولو شي. کولاي شو چې د سروې لپاره مرکې په شخصي دول په يوه ارام څای، لکه سخنې فضا کې ترسره کړو. داسي چې د مرکه کبدونکي شخص کور ته په کافي توګه نېږدي وي، خو د تک راتګ محدودیت او امنیتی خطرونه په پام کې ويولو شي. دغه فضا باید د توپه سخنې لپاره د لاسرسی وروي. له بل لوري، مرکې کبداي شي د مبایل له لاري هم ترسره شي (په عامه توګه له يوه کود اېښوډل شوي کربې خخه په ګتې اخيستو لکه د سېګنال یا تلګرام پروګرام). دې لپاره چې د سخنې د اواز اورېدل کېدو له خطر خخه مو مخنيوي کړي وي، کولاي شئ له لندو هونه پوښتنو کار واخلي. مرکې همدا راز کولاي شي د يوه خوندي سایت (لکه د سېګنال بېړنې مسنجر) له لاري ترسره شي. له هر دول طريقي خخه د ګتې اخيستو په تراو د پېښې کولو پر مهال باید خونديتوب اصلې موخه وي. وروسته په پام کې

**د اطلاعاتو مدیریت:** د مرکه کېدونکو له ډاد او خونديتوب څخه د باوري کېدو لپاره باید ټول اطلاعات ناپېژانده او محروم وساتل شي. شخصي اطلاعات باید هېشکله راتول نشي.

**د مرکه کوونکي او مرکه کېدونکي انتخاب:** مرکه کوونکي: د مرکه کوونکو د ټاکلو پر مهال، ډاد ترلاسه کړئ چې له بشو سره باید یوازې د بشو په وسیله مرکه وشي. مرکه کېدونکي: د ډاد ترلاسه کړئ چې مرکه کېدونکي مو مختلف کسان دي. مرکه کېدونکي باید د جنسیت، عمر، نه څواکمندیا، قومیت او د تنوع او زیماننې اړوند نورو مسایلو پر بنستی مختلف کسان وي. دغه چاره به په راتلونکي کې د ارزونې په وړاندې کولو سره پراخوالی وموسي. د مرکه کېدونکو د ټاکلو پر مهال، په ځانګړې توګه د حساسو موضوعاتو په هکله هڅه وکړئ له همغو بشو او نجونو سره بیا بیا مرکه مه کوي. له ټولو اړوند بشردوستانه بنستونو سره همغږي وکړئ او ناپېژانده اطلاعات له هغوي سره شريک کړئ.

**د مرکه کوونکي چمتو کول:** د مرکه کوونکي بشونه او روزنه: ډاد ترلاسه کړئ چې ټول هغه کسان چې سروې ترسره کوي، په لاندې برخو کې بشونه او روزنه ترلاسه کړې ۵۵: سن او جنسیتی تنوع، د افشا کېدنې په صورت کې د موضوع د ارجاع کولو وړتیا، حفاظت (د جنسیت پر بنستی تاوتریخوالی او له ماشومانو څخه ملاتر)، د اروپوهنې لوړنۍ مرستې، له تعارض سره حساسیت، جنسیتی برابري، د بشو حقوقه او ګن نور اخلاقی اصول. **ټولشمولیت:** ډاد ترلاسه کړئ چې سروې کوونکي له تبعیض څخه د اجتناب کولو له طریقو څخه خبر دي. د محدود تحرک لرونکو بشو، معیوبو بشو، پوخ عمر لرونکو یا امېدوارو بشو او بې سواده بشو له شاملولو څخه ډاد ترلاسه کړئ او هغوي ته د مرکې د ځای، وخت او مرکې د طریقې په هکله ډاد او مالومات ورکړئ.

